

# 熊本歯科衛生士専門学校同窓会新入会員への働く前の意識調査

♪これから卒業する皆さまへお尋ねします♪(56, 57期生)

令和5年10月

熊本歯科衛生士専門学校同窓会

## はじめに

昨今、熊本県内の歯科診療所において歯科衛生士の人材確保が困難であり、慢性的に不足している。熊本県の1歯科医院あたりの歯科衛生士数は2.7人で、全国平均の1.7人に比べる充足しているように見える。しかし、熊本歯科衛生士専門学校生への求人が1人あたりに対し14.4件(令和4年度実績)と高い求人倍率であり、14医院の求人に対して1医院(1名)しか採用できないことになる。

売り手市場である新卒歯科衛生士だが、新卒生が就職先を確定するうえで決め手になったこと、これから仕事を始めるにあたり、どのようなことに不安を持っているのか。また、働くうえでの価値観などを調査した。

厚生労働省では、新規学卒就職者の離職状況を公表している。2022年10月に発表した新規学卒就職者の離職率は高卒就職者の16.3%が1年目で離職。大卒就職者の離職率は11.6%。また職種別に見ると医療・福祉関係では38.4%で5位の離職率である。

急速にインターネットが普及した世代に生まれ育った時代背景の10代から20代前半をZ世代と呼ぶが、世代の違う既卒会員が新卒生の価値観を知ることが必要と考える。新卒会員がすぐに歯科衛生士を嫌になることなく職場環境を継続できるサポート体制が構築できるように活用していただければ幸いである。

## 1. これから働くにあたり、不安なことはありますか？

56期生が95.5%、57期生が89.5%で回答者の約90%以上が「不安がある」との回答だった。

同級生は、その不安となるものを共有することで、自分だけが不安に思っているのではないと実感できるのではないかと考える。

## ② また、その内容はどのような内容ですか？

(当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)

また、不安になる内容は「自分のスキル」「仕事内容」「人間関係」が上位を占めた。

臨床現場では、学生が臨床実習では実践できない制約もあり、その結果、知識・技術が未熟な中で「新しい環境」「慣れない仕事」の連続で「医療事故を起こさないか」「これで正しいのか」など不安や悩みが溜まりがちになる。できないことが多く、「自分のスキル・仕事内容」に対してなぜこんなこともできないのかと自分自身でマイナスにとらえてしまうこともあると考えられる。

また、医院の中で先輩歯科衛生士とのコミュニケーションを自分からとることが上手いかず、「人間関係」への満足感が低下し孤立すると居場所がなくなってしまうこともあると考えられる。

先輩歯科衛生士は、新人の到達度を確認しながら、技術の習得に時間をかけ自信が持てるように個の関わりをすることが必要である。新人が気軽に相談できるように、仕事や日常生活における不安や悩みをオープンクエスチョンを用いた関わりをしていくことも必要である。仕事への考え方を指導する立場のメンター制度を導入し、親近感をわきやすい先輩からサポートしてもらい意見を言いやすい場を作るなども効果があると言われている。

また、子どもの頃からデジタルデバイスに親しみ、わからないことはすぐに調べられる環境で育ったため、先輩に聞いたらすぐに解決できるオープンな環境を求めていることが窺える。

## 2. 卒業後、「まず頑張ろう!!」と思っていることは何ですか?(自由回答)

(仕事でもプライベートでもいいですよ)

「仕事の流れを早く覚え雰囲気になれる」「良好な人間関係の構築」「仕事とプライベートの両立」などがあがり、プライベートのことよりも、まずは仕事に対する意気込みがうかがえるようだった。

Z世代の特徴として、プライベートとキャリアの両立を重視している傾向がみられる。日常生活における仕事への比重が想像以上に大きいことがわかると、それまで十分に楽しんでいたプライベートとのバランスに不安を感じやすくなることもある。

### 3. 同窓会主催で研修会(新人育成セミナー)を希望しますか？

②その内容は何か？(当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)  
「希望する」は10%ほどだったが、研修内容については「希望する」につけていない者の回答もあった。「口腔衛生管理に関する技術」「歯周疾患に関する技術、流れ」「歯科診療補助の技術(歯科材料の取り扱い、概形印象採得、TeC作製など)」があった。

### 4. 就職活動に関してお尋ねします。就職先を確定する際、決め手になった理由は何ですか？

(当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)

就職活動にあたり、以前は、熊本県歯科医師会で合同就職説明会があり、直接歯科医院の紹介を受ける機会もあったが、両卒業生はコロナ禍の就職時期となり、説明会が開催されなかった。

学生は寄せられた求人票を見たり自分でインターネットなどを調べ、見学、面接へと就職活動を進めているが、就職先を確定する決め手になった理由を調査した。

「先生・DHが自分に合っている」「通勤の利便性が良い」「自らの成長が期待できる」

「給与、手当が充実している」が上位を占めた。

「先生・DHが自分に合っている」「自らの成長が期待できる」と感じる理由として、見学の際に先輩方からの優しい声かけ、細やかな説明、またインスタグラムなどを見て、研修内容や院内ミーティングの風景、スタッフの写真や患者さんからの口コミなどから醸し出される雰囲気を見て検討しているのではないかと考えられ、SNSでの発信は今後、新卒業生が就職先を確定するうえでの決め手になると予測される。

「給与、手当が充実している」は求人票にできるだけ詳しい内容の記載や、説明があったことが推測され、求人票をよく見ているということが考えられる。

### 5. 情報伝達方法で見えるものは何か？(複数回答可)57期

また、57期生に情報伝達で見えるものを質問した。

「LINE」84.2%、「Instagram」73.7%、「E-メール」36.8%だった。

同窓会会員数は2800名ほどいるが、各期にいる代議員が同期の会員の動向を把握できない現状である。今後、同窓会会員との繋がりを絶たないためには、継続して連絡が取れる方法を確認しておかなければいけない。そのため、現在の情報伝達方法を質問した。

Z世代は、SNSで複数のアカウントを持ち使い分けている人が多数おり、同級生や友達など複数のコミュニティに別アカウントで参加し、人とのつながりを確保している。しかし、嫌なものや必要のないものはブロックすることができプライバシー保護もしっかりしていることから、今後の同窓会とのつながりを考えていく必要がある。

### 6. 同窓会に望むことは何か？(自由回答)

「気軽に相談できる環境」が7名おり、その他同級生とのつながりが続くこと、情報交換の場や技術の向上ができる場、先輩・後輩との交流などがあった。

同窓会として、コミュニティーの場を提供し先輩たちに相談できる環境を整えることを考えていきたい。

参考：

厚生労働省；新卒者からの就職を支援する「新卒応援ハローワーク」

**目的；**

新入会員が働くにあたり、不安に思っていることや働き方の価値観を知り、同窓会会員同士が連携をとり、活躍できる職場環境を継続できるサポート体制の構築を目的とする。

**調査期間；**

56期：令和4年3月7日                      57期：令和5年3月8日

**対象と方法；**

対象は、令和3年度(第56期生)44名および令和4年度(第57期生)39名で、  
方法は、新入会員説明会時に紙の質問票にて実施した。

**回答数；**

回答数；令和3年度(第56期生)44名、令和4年度(第57期生)38名  
回答率；令和3年度(第56期生)100%、令和4年度(第57期生)97.4%

**倫理的配慮；**

本アンケートは同窓会の各活動場面で活用するためであり、アンケートは無記名とし、アンケートに回答することで同意を得たものとするを記載した。

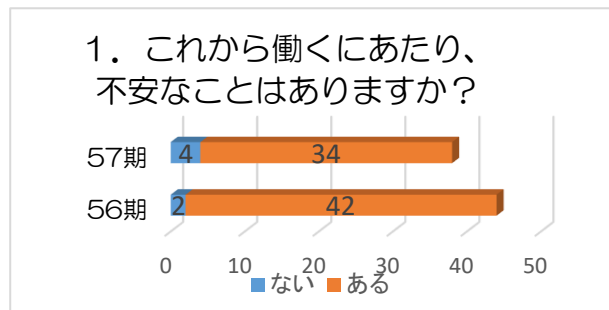
**結果**

新入会員は働くにあたり、不安があり、不安になる内容は「自分のスキル」「仕事内容」「人間関係」が上位を占めた。また、就職先を確定する際にどのような歯科医院に魅力を感じ検討したのかが見えてきた。さらに卒業後「気軽に相談できる環境」を望んでいることもわかり、今後の同窓会活動の参考にしたいと考える。

**1. これから働くにあたり、不安なことはありますか？**

\*56期生が95.5%、57期生が89.5%で回答者の約90%以上が「不安がある」との回答だった。

	56期	57期
ない	2	4
ある	42	34

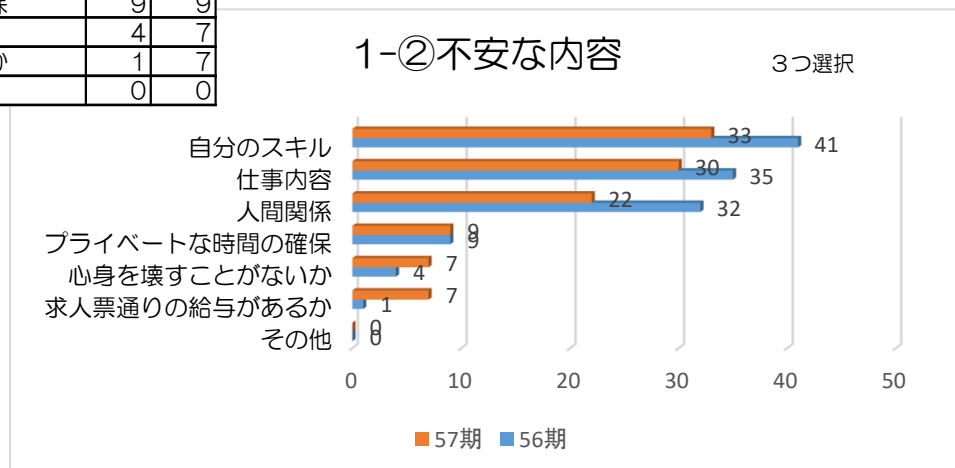


**② ある → どのような内容ですか？**

(当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)

\*不安になる内容は共に「自分のスキル」「仕事内容」「人間関係」が上位を占めた。

内容	56期	57期
自分のスキル	41	33
仕事内容	35	30
人間関係	32	22
プライベートな時間の確保	9	9
心身を壊すことがないか	4	7
求人票通りの給与があるか	1	7
その他	0	0



## 2. 卒業後、「まず頑張ろう!!」と思っていることは何ですか?(自由回答)

(仕事でもプライベートでもいいですよ)

\*プライベートのことよりも、まずは仕事に対する意気込みがうかがえる結果だった。

56期

仕事に関すること		人数
仕事内容	仕事の流れを早く覚え雰囲気慣れる	19
	環境に慣れ即戦力として早く働きたい	2
	先輩歯科衛生士を見て成長したい	1
	仕事を楽しくする	1
社会性	良好な人間関係の構築	6
	社会性を身につける	2
	勤務先での挨拶	1
	先輩方について行く	1
技術	技術を磨く	2
	勤務先での実技テスト	1
	スケーリングが上手になる	1
知識	知識を増やす	1

プライベート		人数
体調管理	体調管理	3
	身体を鍛える(ジム・ピラティス)	2
生活習慣	運動を日課にする	1
	生活のリズムに慣れる	1
	朝起きられるようになる	1
自己改革	朝活をする	1
	遅刻しない	1
	仕事とプライベートの両立	1
	自立する	1
自己改革	ひとり暮らし	1
	自分磨き	1
	貯金	1

57期

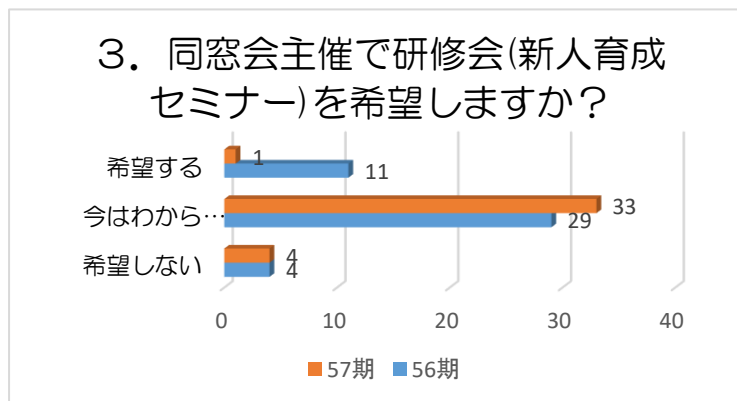
仕事に関すること		人数
仕事内容	仕事の流れを早く覚え雰囲気慣れる	13
	患者さんのことを第一に考える	2
	落ち着いて対応できる	1
	仕事を楽しむ	1
	診療時間内に診療を終える	1
社会性	良好な人間関係の構築	3
	環境に慣れる	3
	コミュニケーションスキルアップ	2
	周りに迷惑をかけない	1
	笑顔で挨拶	1
	ハキハキ話す	1

プライベート		人数
技術	基本的な技術を身につける	3
	基礎の復習	1
	研修があるので自分の身に付くように頑張る	1
	スケーリングが上手になる	1
体調管理	体調管理	2
	心身健康な生活	1
自己改革	運動を日課にする	1
	仕事とプライベートの両立	6
	ひとり暮らしなので自立する	2
	貯金	2
	家事(料理)	1
自然に触れる	1	

## 3. 同窓会主催で研修会(新人育成セミナー)を希望しますか?

\*「希望する」は10%ほどだったが、研修内容については「希望する」につけていない者の回答もあった。

内容	56期	57期
希望する	11	1
今はわからない	29	33
希望しない	4	4



②その内容は何か? (当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)

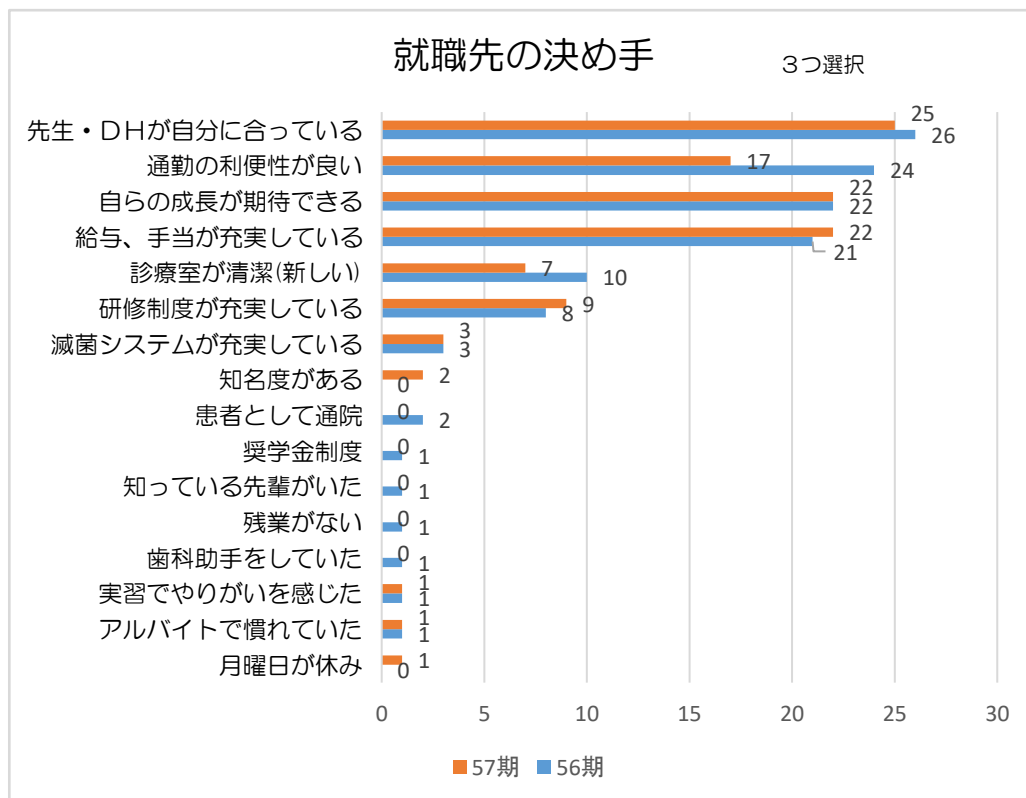
内容	56期	57期
口腔衛生管理に関する技術	7	2
歯周疾患に関する技術、流れ	5	5
歯科診療補助の技術(歯科材料の取り扱い、概形印象採得、TeC作製など)	5	4
個人・集団を対象とする歯科保健指導の技術	5	0
デジタル操作(保険入力、X-ray、口腔内写真など)	4	2
摂食嚥下機能訓練に関する技術	3	0
カウンセリング技術	3	1
筋機能訓練に関する技術	2	0
う蝕予防・抑制に関する技術	2	1
介護技術	0	1
先輩歯科衛生士との交流	0	1
接遇	0	0
その他(具体的に詳しくご記入ください)	0	0

③有料でも参加しますか。

内容	56期	57期
参加する(1,000~2,000円位)	8	3
参加しない	3	0

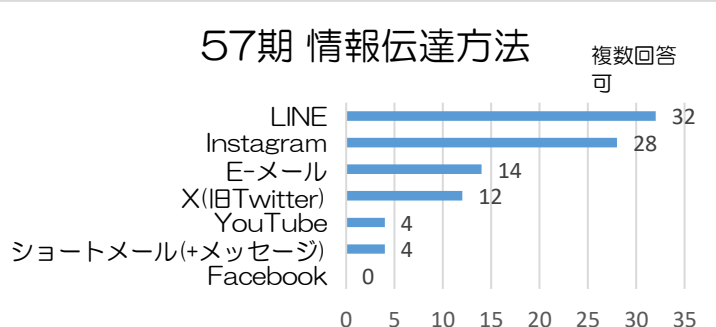
4. 就職活動に関してお尋ねします。就職先を確定する際、決め手になった理由は何ですか？  
(当てはまるもの3つに○をつけ、その他の場合は回答してください)

内容		56期	57期
その他	先生・DHが自分に合っている	26	25
	通勤の利便性が良い	24	17
	自らの成長が期待できる	22	22
	給与、手当が充実している	21	22
	診療室が清潔(新しい)	10	7
	研修制度が充実している	8	9
	滅菌システムが充実している	3	3
	知名度がある	0	2
	患者として通院	2	0
	奨学金制度	1	0
	知っている先輩がいた	1	0
	残業がない	1	0
	歯科助手をしていた	1	0
	実習でやりがいを感じた	1	1
	アルバイトで慣れていた	1	1
	月曜日が休み	0	1



5. 情報伝達方法で見えるものは何ですか？(複数回答可)

情報伝達方法	57期
LINE	32
Instagram	28
E-メール	14
X(旧Twitter)	12
YouTube	4
ショートメール(+メッセージ)	4
Facebook	0



6. 同窓会に望むことは何ですか？  
(自由回答)

内容	56期	57期
気軽に相談できる環境	7	0
同級生とのつながりが長く続くこと	3	1
情報提供(最新のもの・いろいろな情報)	3	0
先輩・後輩との情報交換	1	1
再就職の手助け	1	0
会費無料	1	0
技術の向上ができる場	0	1
それぞれの就業先についての意見交換	0	1